

Politique de Confidentialité

25/05/2018

Politique de protection des données

RGPD (Règlement général de protection des données)

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par Geodata Diffusion en matière de traitement des données à caractère personnel des utilisateurs des sites internet et applications mobiles de Geodata Diffusion et des utilisateurs de ses services.

La notion de « donnée à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.

Geodata Diffusion affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

Acceptation de la politique de confidentialité

L'utilisateur du site www.reseau-orpheon.fr (ci-après « le site ») s'engage à prendre connaissance, à accepter et à respecter les présentes conditions de la politique de confidentialité tout au long de sa navigation sur le site.

De même, l'utilisateur des services de géolocalisation de précision et de corrections délivrés par Geodata Diffusion, s'engage à prendre connaissance, à accepter et à respecter la présente politique de confidentialité.

Les conditions de cette politique de confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. Elles s'imposent à l'utilisateur dès la date de leur mise en ligne sur le site www.reseau-orpheon.fr. La date de mise à jour est mentionnée à chaque modification. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la mise à jour la plus récente des présentes conditions.

Activité de Geodata Diffusion

Geodata Diffusion opère et délivre des services temps réel d'augmentation de précision GNSS Orphéon destinés au positionnement par satellites. Ces services comprennent toutes les données temps réel GNSS, les données de géo localisation et de connexion au réseau Orphéon mais aussi à tous les sites Internet Orpheon : ntrip.reseau-orpheon.fr et ntrip2.reseau-orpheon.fr, le site reseau-orpheon.fr et l'application mobile Orpheon ; collectivement désignés par le terme «service Geodata».

La présente politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des services Geodata Diffusion. En utilisant les services Geodata Diffusion, vous acceptez que nous traitons les données que nous recueillons selon cette politique de confidentialité.

Geodata Diffusion recherchant en permanence à renforcer ses services proposés, il se peut que sa politique de confidentialité change au fil du temps, mais les modifications apportées ultérieurement n'affecteront pas les données qui ont été recueillies alors qu'une autre version de cette politique était en vigueur. Si un changement venait à modifier vos droits de façon importante, en vertu de cette politique, nous vous ferions parvenir un résumé des modifications par e-mail à l'adresse associée à votre compte et publierions un avis sur le site Web de Geodata Diffusion.

Champ d'application et exclusion

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par Geodata Diffusion à partir :

- de ses sites internet, (reseau-orpheon.fr, ntrip.reseau-orpheon.fr, ntrip2.reseau-orpheon.fr)
- de ses applications mobiles,
- lors d'événements organisés par Geodata Diffusion,
- et lors de consommation de services proposés par Geodata Diffusion.

La présente Politique ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites internet ou applications de tiers pour lesquels Geodata Diffusion n'est pas responsable de traitement, et ceci même si lesdits sites sont mentionnés sur les sites de Geodata Diffusion.

Les données qui pourraient vous identifier personnellement

Les données personnellement identifiables comprennent votre nom, votre adresse, votre e-mail et d'autres données qui pourraient vous lier à elles d'une manière ou d'une autre.

Vos informations sont communiquées à Geodata Diffusion essentiellement par ses distributeurs, ses revendeurs ou votre concessionnaire (« tierces parties sélectionnées ») lors de la souscription au service Geodata. En vertu du contrat qui les lie à Geodata Diffusion, il leur est interdit de partager ou d'utiliser ces données à d'autres fins que celle de l'utilisation du service Geodata. D'autre part, Geodata Diffusion ne divulguera jamais vos informations à un tiers.

Geodata Diffusion a recours à une combinaison de mesures administratives et techniques pour assurer la sécurité de vos données en séparant physiquement les informations relatives à la gestion de votre compte et les données techniques permettant d'utiliser le service Geodata.

L'utilisateur est également informé que, lors de sa navigation sur le site, des données à caractère personnel le concernant peuvent lui être demandées via un formulaire à remplir.

Ces données sont utilisées :

- en cas d'abonnement de l'utilisateur à la newsletter du réseau Orphéon, pour lui adresser la newsletter.
- en cas d'une demande de prise de contact, ou d'une question de l'utilisateur, pour lui apporter une réponse.

L'utilisateur est informé que ses données :

- sont collectées de manière loyale et licite,
- sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes,
- ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités,
- ne sont pas destinées à être transmises à des tiers.
- sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et de leurs traitements ultérieurs,
- sont exactes et complètes,
- sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Toutes les précautions sont prises pour préserver la sécurité des données, et notamment pour éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général relatif à la Protection des Données 2016/679 ("RGPD"), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux traitements de données vous concernant, soit depuis votre espace personnalisé sur le site www.reseau-orpheon.fr si vous possédez un compte, soit par courrier à l'adresse suivante :

Société Geodata Diffusion

- Immeuble le Viking
- 32 avenue de la Baltique
- 91140 Villebon-sur-Yvette, France
- Tél. : 01 69 18 81 60
- e-mail : commercial@geodata-diffusion.fr

Réclamations

Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données à caractère personnel a été compromise ou que ces données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invités à contacter le Délégué à la Protection des Données de Geodata Diffusion à l'adresse suivante : commercial@geodata-diffusion.fr

Geodata Diffusion instruira ainsi les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de données à caractère personnel et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

Geodata Diffusion s'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

Utilisation des données collectées

Geodata Diffusion traite les données à caractère personnel que vous lui avez confiées pour bénéficier de services, de conseils et de support technique qu'elle déploie en matière de géolocalisation de précision,

Geodata Diffusion peut également mener des activités commerciales par la vente de services entrant dans son objet.

Geodata Diffusion est responsable des traitements de données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- La fourniture de services de positionnement de précision, de géolocalisation
- La gestion commerciale des services vendus à ses clients
- La promotion de l'offre de services Geodata Diffusion
- L'organisation et la promotion d'événements Geodata Diffusion

Destinataires des données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel étant confidentielles, leur accès est limité aux services de Geodata Diffusion et à ses sous-traitants et Distributeurs avec lesquels Geodata Diffusion est liée contractuellement pour pouvoir exécuter les services rendus aux utilisateurs dans le cadre de ses missions. Ainsi, si elle estime qu'un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques, Geodata Diffusion peut également être amenée à transférer tout ou partie des données à caractère personnel à des tiers de confiance qui les traitent pour son compte, selon ses instructions, conformément à la présente Politique de protection des données et dans le respect de toute mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Durée de conservation de vos données

A partir du 25 mai 2018, toutes les données collectées lors de la création de votre compte et/ou traitées postérieurement à cette date (votre contact avec les services de Geodata Diffusion) seront conservées pendant une durée de trois ans après votre dernier contact avec Geodata Diffusion ou votre dernière connexion au site www.reseau-orpheon.fr.

Pour les données collectées et/ou traitées antérieurement au 25 mai 2018 et n'ayant pas donné lieu à un contact de votre part, Geodata Diffusion poursuit un objectif de conservation des données n'excédant pas trois ans à compter du dernier contact avec les services de Geodata Diffusion ou de la dernière connexion au site www.reseau-orpheon.fr.

Votre compte sera alors considéré comme « inactif » et sera automatiquement désactivé (vos données seront anonymisées). Pour bénéficier à nouveau de nos services, il vous appartiendrait de créer un nouveau compte.

Sécurité de vos données

Geodata Diffusion s'attache à conserver les données à caractère personnel qu'elle traite de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement notamment au regard de ses obligations légales et fiscales.

Dans cette perspective, Geodata Diffusion prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure du possible, toute altération, perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Si Geodata Diffusion apprenait qu'un tiers auquel elle a communiqué des données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus, utilise ou divulgue des données à caractère personnel sans respecter la présente Politique ou en violation de la législation applicable, elle prendrait toute mesure pour mettre fin immédiatement à une telle utilisation.

Il est par ailleurs rappelé que chaque utilisateur contribue à la protection de ses données à caractère personnel en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques (par exemple ne pas retranscrire son mot de passe) et aux Conditions Générales d'Utilisation du site www.reseau-orpheon.fr.

Stockage des données

Les données à caractère personnel sont stockées soit dans les bases de données de Geodata Diffusion, soit dans celles de prestataires de services avec lesquels Geodata Diffusion crée une relation contractuelle dédiée. Dans certains cas, principalement pour des raisons techniques, ces bases de données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du pays (y compris en dehors de l'Union Européenne) depuis lequel les données ont été saisies.

Dans ce cas, Geodata Diffusion s'assure au préalable par une certification que les destinataires situés en dehors de l'Union européenne respectent les exigences de la Commission européenne en matière de protection des données à caractère personnel et/ou qu'elles ont adhéré aux "Privacy Shield" ou encore que des mesures contractuelles appropriées destinées à sécuriser la transmission des données à caractère personnel ont été prises.

Informations relatives à la navigation sur nos sites internet

Déclaration CNIL :

Depuis 2006, les sites Internet n'ont plus besoin d'être déclarés en tant que tel à la CNIL. Les traitements de données personnelles ou nominatives collectées sur ce site par le biais de formulaires en ligne : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique font l'objet d'une dérogation définie dans la « Délibération n°2006-138 du 09/05/2006 décidant de la dispense de déclaration des traitements constitués à des fins d'information ou de communication externe ».

Les sites de Geodata Diffusion ne disposent donc pas de numéro de déclaration CNIL.

Liens hypertextes :

Les liens hypertexte présents sur le site du réseau Orphéon et aiguillant les utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de la rédaction du site du réseau Orphéon quant au contenu de ces sites.

Les données que vous demandez de partager

Vous pouvez demander à Geodata Diffusion de partager certaines de vos données avec des tiers afin de bénéficier de services étendus ou conjoints. Par exemple, vous pourriez autoriser Geodata Diffusion à associer les données de votre compte Geodata Diffusion (figurant sur votre bulletin de souscription à un abonnement ou un forfait Geodata) à une application tierce, envoyer des mises à jour de statut à cette application tierce, ou partager des données de géolocalisation.

À partir du moment où vous demandez à Geodata Diffusion de partager vos données avec un tiers, ces données sont placées sous la responsabilité de ce tiers et sont régies par la politique de confidentialité de ce tiers. Vous pouvez révoquer votre consentement à partager vos données avec un tiers à tout moment en respectant les modalités décrites dans nos conditions générales de ventes (Article 14 de nos CGV).

Lorsque vous connectez un appareil au service Geodata

Lors de la connexion de votre appareil au service Geodata par le biais de votre abonnement ou de votre forfait Geodata, les données relatives à vos positions sont transférées de votre appareil vers nos serveurs. Ces données de géolocalisation sont associées à votre identifiant et sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser le service Geodata. Vos données de géolocalisation sont aussi conservées par Geodata Diffusion pour veiller à la bonne marche du service Geodata à des fins de support technique et à des fins statistiques en vue d'améliorer le service Geodata. Ces données incluent la date et l'heure de chacune de vos connexions au service Geodata. Cependant, vos données de géolocalisation étant seulement associées à votre identifiant, Geodata Diffusion n'est pas en capacité de déterminer l'utilisateur effectif du service Geodata.

Lorsque vous contactez le support technique de Geodata Diffusion

Lorsque vous êtes mis en relation avec le support technique de Geodata Diffusion, un ticket de support est créé et vos coordonnées sont recueillies, ainsi que toute autre informations supplémentaires nécessaires au traitement de votre demande.

Lorsque vous visitez le site Internet de Geodata Diffusion

Lors de vos visites sur le site internet de Geodata Diffusion, un cookie peut s'installer automatiquement sur votre navigateur Internet.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à sa navigation sur un site Internet. Vous pouvez supprimer les cookies en suivant les instructions propres à votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.

Cookies et mesure d'audience

Les cookies sont des fichiers stockés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez et contiennent des informations telles que vos préférences de navigation ou votre statut de connexion.

Lors de la collecte par Geodata Diffusion des informations générées par ces cookies, l'adresse IP est rendue anonyme. Geodata Diffusion utilise les cookies suivants :

- 1 – techniques (pour faciliter et améliorer vos connexions)
- 2 – de mesure d'audience (pour nous permettre de connaître l'audience des différentes rubriques et pages du site)

L'utilisateur est informé que le site www.reseau-orpheon.fr peut implanter un cookie dans son ordinateur.

Un cookie contient les renseignements que l'utilisateur vient de fournir, afin qu'il n'ait pas besoin, lors de prochaines visites sur le site, de remplir à nouveau le formulaire proposé. Un cookie ne permet pas d'identifier l'utilisateur.

L'utilisateur peut, s'il le souhaite, désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.

Google Analytics

Geodata Diffusion utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Politique de communication par email

Geodata Diffusion distingue deux types d'adresses email clients distinctes : une adresse email à vocation générale susceptible d'être utilisée pour des communications à caractère commerciales mais aussi techniques et une adresse email uniquement destinée aux informations techniques, nécessaires à l'utilisation du service Geodata.

En toutes circonstances, les utilisateurs du service Geodata qui reçoivent des emails d'information peuvent à tout moment se désinscrire de leur réception en écrivant à Geodata Diffusion. Les emails seront interrompus dans un délai compris entre 3 à 5 jours après réception de la demande de l'utilisateur.

Enquête de satisfaction

A de rares occasions, Geodata Diffusion peut procéder à des enquêtes de satisfaction (analysés par nos soins ou par des tiers) visant à l'amélioration de nos services. Toutes les données personnellement identifiables que vous communiquez à Geodata Diffusion dans le cadre de ces enquêtes seront uniquement utilisées pour les besoins de cette enquête et tel que stipulé dans la présente politique de confidentialité.